

General Sales Conditions  
of  
West Medica Produktions- und Handels- GmbH  
1010 Vienna, Austria  
(hereinafter referred to as "WEST MEDICA")  
February 2011

1. General Provisions

The following General Sales Conditions shall be applicable to all agreements, offers and deliveries entered into or made by WEST MEDICA. In order to become effective, any deviating terms of the customer (business partner) must be explicitly approved by WEST MEDICA. Should the customer be provided with any testing services or training within the scope of his business relationship with WEST MEDICA, in addition to the General Sales Conditions the special terms for testing services or training and meetings shall be applicable.

2. Offers

Any offer made by WEST MEDICA shall be non-binding. All prices shall be net prices ex works or ex WEST MEDICA's warehouse in Vienna (Incoterms 2010), as the case may be, and shall be exclusive of any other costs. Should any charges, taxes or other levies be incurred in connection with the delivery, these shall be borne by the customer.

3. Delivery

WEST MEDICA shall use its best efforts to comply with but does not warrant any delivery dates. Delivery shall be made at the expense and risk of the customer.

#### 4. Reservation of Title

The customer shall not acquire ownership of any product from WEST MEDICA until the invoice amount has been fully paid.

#### 5. Warranty / Guarantee / Damages

5.1 The warranty and guarantee period shall be 12 months, if not explicitly agreed otherwise in writing. See our Warranty conditions.

5.2 WEST MEDICA shall in the event of warranty/guarantee, at its own discretion, effect a reparation or replacement of the product, a price reduction or dissolve the contract. Warranty and guarantee shall not include any parts subject to wear or expendable items.

5.3 Any claims for warranty or guarantee shall be excluded if the customer himself or a third party modified, repaired or maintained the products delivered or modified the technical specifications thereof or otherwise intervened. The same shall apply if unsuitable data media is being used or if notice of the defect is not given immediately.

5.4 Upon fulfilment of the statutory requirements, WEST MEDICA shall be liable for any direct personal injuries or damage to property up to an amount of Euro 100.000 per claim unless the applicable compulsory law provides for a higher amount. WEST MEDICA shall not be liable for any kind of indirect damage or consequential damage. In no event shall WEST MEDICA be liable for any damage caused by slight negligence.

#### 6. Copyrights

The intellectual property rights in all devices, programs and services, and in all related copyrights, patent rights, trademark rights or proprietary rights shall be due to WEST MEDICA and shall remain in its exclusive ownership.

#### 7. Software Licenses

7.1 WEST MEDICA shall grant to the customer a non-exclusive and non-transferable right to use any software product for which the customer acquires a license from WEST MEDICA. If the customer leaves a device to a third party, use of the corresponding software is allowed.

7.2 The customer shall not assign, transfer, pledge or lease any licensing right granted to the customer by WEST MEDICA or otherwise pass it on, leave it to a third party or share it with them

7.3 With the exception of a backup copy, any duplication of the software product, the documentation or any part thereof shall require the prior written consent of WEST MEDICA.

7.4 The customer may not modify, transmit (neither electronically nor by any other means), translate, disassemble, decompile or otherwise modify the software product by reverse engineering unless WEST MEDICA has given its prior written consent.

## 8. Repair

If a device is being sent to WEST MEDICA for repair, all work must be performed in the plants or certified repair centers of WEST MEDICA. The customer shall be obliged to duly dispatch the device at his own expense together with a repair order. Upon completion of the service, WEST MEDICA shall send back the device CIP (Incoterms 2010). WEST MEDICA shall take over transportation costs, but shall not assume any liability for any loss of or damage to goods in transit.

## 9. Payment Terms and Delay in Payment

9.1 The customer shall transfer the entire invoice amount to a bank account determined by WEST MEDICA in advance. Except separate written agreement.

9.2 Should the customer be in default with payment, he shall compensate WEST MEDICA for all expenses incurred.

## 10. Confidentiality

The customer and WEST MEDICA shall treat all information received from the respective other party in connection with their business relationship and its transaction confidential and shall not disclose such information to any third party. However, WEST MEDICA is entitled to use customer's data for any marketing purposes, e.g. reference.

## 11. Final Provisions

11.1 No supplementary agreements have been made.

11.2 In order to avoid misunderstandings, any changes of and amendments to agreements must be made in writing in order to be effective. This shall also apply to any agreed waiver of the written form requirement.

11.3 Should one or several provisions of these General Sales Conditions or the agreements amended with the help thereof be invalid in whole or in part, this shall not affect the validity of the remaining provisions. WEST MEDICA and the customer shall replace the provision that is invalid or needs to be amended or interpreted by a new provision that comes as close as possible to the intended economic purpose of the original provision.

11.4 All relationships between WEST MEDICA and the customer shall be exclusively governed by Austrian law. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not be applicable.

11.5 Both, WEST MEDICA and the customer shall take all efforts to settle all disputes arising from the agreements, offers and deliveries or referring to the breach, annulment or invalidity thereof out of court, e.g. by mediation. Should the parties fail to reach an agreement within a period of four weeks, any such dispute shall, at WEST MEDICA's option, be finally settled by the competent court in 1010 Vienna or by an arbitral tribunal pursuant to the arbitration and conciliation rules of the international arbitral tribunal of the Austrian Chamber of Commerce in Vienna (Vienna Rules) by one or several arbitrators appointed in accordance with such rules. The place of arbitration shall be Vienna. The language of the arbitration proceedings shall be English. The arbitral tribunal shall apply the law as specified in section 11.4. The four-weeks period shall commence upon receipt of a contracting party's written request to settle a dispute.

11.6 Any data related to this Agreement shall be stored on an Electronic Data Processing device by WEST MEDICA and shall be transmitted to other companies or business units of the WEST MEDICA group so far as this is required in order to duly provide the contractual services, to handle the

customer's affairs or for any business activities performed by WEST MEDICA. The customer declares his consent to the above.

11.7 In case of contradictions between the English and the German version of any applicable document of legal relevance, the German version shall prevail and if no German, the English version.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

der

WEST MEDICA PRODUKTIONS- UND HANDELS -GMBH GmbH

1010 Wien

(nachfolgend kurz "WEST MEDICA " genannt)

Februar 2011

### 1. Allgemeines

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Angebote und Lieferungen von WEST MEDICA. Davon abweichende Bedingungen des Kunden (Geschäftspartners) werden nur wirksam, wenn WEST MEDICA ausdrücklich zustimmt. Bezieht der Kunde im Rahmen seiner Geschäftsbeziehung mit WEST MEDICA Prüfungsleistungen oder Trainings, gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Sonderbestimmungen für Prüfungsleistungen oder Trainings und Tagungen.

### 2. Angebote

Von WEST MEDICA abgegebene Angebote sind freibleibend. Die Preise verstehen sich grundsätzlich netto und gelten ab Werk bzw. ab Lager von WEST MEDICA in Vienna ausschließlich sonstiger Kosten (Incoterms 2010). Werden im Zusammenhang mit der Lieferung Gebühren, Steuern oder sonstige Abgaben erhoben, trägt diese der Kunde.

### 3. Lieferung

WEST MEDICA bemüht sich um Einhaltung der angegebenen Liefertermine, garantiert diese jedoch nicht. Die Lieferung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden.

### 4. Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an allen Produkten von WEST MEDICA geht erst nach vollständiger Bezahlung des Rechnungsbetrages auf den Kunden über.

### 5. Gewährleistung / Garantie / Schadenersatz

5.1 Die Gewährleistungs- und Garantiefrist beträgt 12 Monate, wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Für Reparaturen und Baugruppen beschränkt sich die Frist auf 6 Monate.

5.2 WEST MEDICA wird im Falle der Gewährleistung/Garantie nach eigener Wahl Nachbesserung, Ersatzlieferung, Preisminderung oder Wandlung vornehmen. In der Gewährleistung und Garantie nicht inkludiert sind Verschleiß- und Verbrauchsteile.

5.3 Gewährleistungs- und Garantieansprüche sind ausgeschlossen, wenn der Kunde selbst oder ein Dritter die gelieferten Produkte geändert, repariert oder gewartet, die technischen Spezifikationen geändert oder sonstige Eingriffe vorgenommen hat. Gleiches gilt bei Benutzung von ungeeigneten Datenträgern und wenn der Mangel nicht unverzüglich gerügt wird.

5.4 WEST MEDICA haftet bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen für unmittelbare Personen- und Sachschäden bis zu einem Betrag von 100.000 Euro pro Schadensfall, soweit sich nicht aus dem anzuwendenden Gesetz zwingend eine höhere Haftung ergibt. WEST MEDICA trifft keine

Haftung für mittelbare Schäden oder Folgeschäden gleich welcher Art. WEST MEDICA haftet in keinem Fall für leichte Fahrlässigkeit.

## 6. Urheberrechte

Die geistigen Eigentumsrechte an allen Geräten, Programmen und Dienstleistungen sowie allen damit verbundenen Urheber-, Patent-, Zeichen- und Schutzrechten stehen WEST MEDICA zu und verbleiben ungeteilt bei dieser.

## 7. Softwarelizenzen

7.1 WEST MEDICA räumt dem Kunden an jenem Softwareprodukt, für welches dieser eine Lizenz von WEST MEDICA erwirbt, ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht ein. Überlässt der Kunde einem Dritten ein Gerät, so ist auch die Nutzung der zugehörigen Software gestattet.

7.2 Die dem Kunden von WEST MEDICA eingeräumten Lizenzrechte dürfen vom Kunden weder abgetreten, noch übertragen, verpfändet, vermietet oder in anderer Form Dritten weitergegeben, überlassen oder mit diesen geteilt werden.

7.3 Mit Ausnahme einer Backupkopie ist jede Art der Vervielfältigung des Softwareproduktes, der Dokumentation oder von Teilen davon nur mit vorheriger, schriftlicher Genehmigung von WEST MEDICA erlaubt.

7.4 Ohne vorherige, schriftliche Genehmigung von WEST MEDICA darf der Kunde das Softwareprodukt oder die beigefügte Dokumentation nicht ändern, übertragen (weder elektronisch, noch auf anderem Wege), übersetzen, disassemblieren, dekompileieren, oder auf andere Art und Weise durch Revers Engineering ändern.

## 8. Reparaturen

Wird ein Gerät zur Reparatur an WEST MEDICA gesandt, so sind alle Arbeiten in den Betriebsstätten oder zertifizierten Reparaturcentern von WEST MEDICA auszuführen. Der Kunde ist verpflichtet, das Gerät auf seine Kosten ordnungsgemäß mit einem Reparaturauftrag zu versenden. WEST MEDICA

wird nach erfolgter Dienstleistung das Gerät CIP (Incoterms 2010) zurücksenden. WEST MEDICA übernimmt die Rücksendekosten jedoch keine Haftung für Transportverlust oder Transportschäden.

## 9. Zahlungsbedingungen und -verzug

9.1 Grundsätzlich hat der Kunde den vollständigen Rechnungsbetrag im Voraus auf ein von WEST MEDICA gewähltes Bankkonto zu überweisen, ausser es wurde eine schriftliche Sondervereinbarung abgeschlossen.

9.2 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so ersetzt er WEST MEDICA alle anfallenden Spesen.

## 10. Verschwiegenheit

Der Kunde sowie WEST MEDICA werden alle Informationen, die sie im Zusammenhang mit ihrer Geschäftsbeziehung und deren Abwicklung gegenseitig erhalten, vertraulich behandeln und Dritten nicht zugänglich machen. WEST MEDICA ist jedoch berechtigt, Kundendaten für Marketingzwecke, z.B. Referenzen, zu verwenden.

## 11. Schlussbestimmungen

11.1 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

11.2 Um Missverständnissen vorzubeugen bedürfen Vertragsänderungen

und -ergänzungen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Vereinbarung des Abgehens vom Erfordernis der Schriftform.

11.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der durch sie ergänzten Verträge ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. WEST MEDICA und der Kunde werden anstelle der unwirksamen oder ergänzungsbedürftigen oder auslegungsbedürftigen Regelung eine neue Regelung beschließen, die dem gewollten, wirtschaftlichen Zweck möglichst nahe kommt.

11.4 Für alle Beziehungen zwischen WEST MEDICA und dem Kunden kommt ausschließlich Österreichisches Recht zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht ist nicht anwendbar.

11.5 Sowohl WEST MEDICA als auch der Kunde werden sich bei sämtlichen Streitigkeiten, welche sich aus den Verträgen, Angeboten und Lieferungen ergeben oder sich auf deren Verletzung, Auflösung oder Nichtigkeit beziehen, zunächst um eine außergerichtliche Lösung bemühen, z.B. durch eine Mediation. Wird innerhalb von vier Wochen keine Einigung erzielt, werden diese Streitigkeiten nach Wahl von WEST MEDICA entweder durch das sachlich zuständige Gericht in 1010 Wien oder durch ein Schiedsgericht nach der Schieds- und Schlichtungsordnung des internationalen Schiedsgerichtes der Wirtschaftskammer Österreich in Wien (Wiener Regeln) von einem oder mehreren gemäß diesen Regeln ernannten Schiedsrichtern endgültig entschieden. Schiedsort ist Wien. Schiedssprache ist Englisch. Das Schiedsgericht hat das in Punkt 11.4 genannte Recht anzuwenden. Die 4-wöchige Frist beginnt mit Erhalt der schriftlichen Aufforderung eines Vertragspartners, einen Streit zu lösen.

11.6 Die mit diesem Vertrag im Zusammenhang stehenden Daten werden von WEST MEDICA auf einer EDV-Anlage gespeichert und an andere Gesellschaften bzw. Bereiche der WEST MEDICA übermittelt, soweit dies zum Zweck der ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen, zur Betreuung des Kunden oder für den Geschäftsbetrieb von WEST MEDICA erforderlich ist. Der Kunde erklärt hierzu sein Einverständnis.

11.7 Im Fall von Widersprüchlichkeiten zwischen der rechtlich relevanter Dokumente, geht die deutsche Fassung vor, und wenn nur Englisch vorhanden dann Englisch.